

C/ Micer Mascó, 31 46010 València Tel. 961 92 80 40



Guía de usuario para el acceso al recibo de nómina mediante la intranet de la Conselleria

Estado actual	
Estado	V1.4
Fecha modificación	23/06/2020
Autor	
Dirigido a	Personal de la Conselleria de Sanidad y Salud Pública
Ubicación/URL	

Abstract/Resumen

Este documento es una guía de usuario para el acceso inicial a la nueva intranet de la Conselleria y la obtención del recibo electrónico de la nómina.

Índice

1. PÁGINA DE ENTRADA	2
2. PÁGINA PARA CONSULTA DE NÓMINA	3
3. CONSULTA DE LA NÓMINA	4
4. SOPORTE ANTE INCIDENCIAS	6
5. FAQ – PREGUNTAS FRECUENTES	6
 5.1. AL REALIZAR LA CONSULTA, ME MUESTRA UN ERROR: "NO SE HANENCONTRADO DATOS" 5.2. ¿QUÉ OCURRE SI DEJO EN BLANCO EL CAMPO "MES"? 	6 6
5.3. AL REALIZAR LA CONSULTA, OBTENGO MAS DE UN PDF ¿QUEES ESTO?	



C/ Micer Mascó, 31 46010 València Tel. 961 92 80 40



1. Página de entrada

	_Valencià _Español
I. Lucas al	www.gva.es
Conselleria de Sanit	at GENERALITAT VALENCIANA
	Inicio
Está en: Intranet / Acceso Intranet / Inic	zio
Login	
Nombre de usuario	
Contraseña	Bienvenido a la Intranet de la Conselleria
	Está usted en la página de acceso a la Intranet de la Conselleria de Sanidad.
Acceder al portal	La Intranet le permitirá, entre otras cosas,
	Comunicarse con otros compañeros Utilizar herramientas colaborativas Solicitar espacios para trabajar en colaboración Compartir información sobre usted
Acceda a la guía del usuario para saber cómo consultar	Su puesta en marcha oficial, con todos los contenidos, está prevista para las próximas semanas; sin embargo, adelantamos su publicación para ofrecer el acceso al recibo de nómina.
su nómina y cómo cambiar su contraseña.	Consulta del recibo de nómina
🚳 Guía rápida de usuario.	Este servicio, el primero que le ofrece la intranet, le permite consultar el recibo de su nómina.
Acceso con certificado	
Acceso a la nómina con certificado digital	

Qué es

Esta es la página de acceso inicial a la intranet a través de la cual podrá, entre otras cosas, ver su recibo de nómina.

Qué he de hacer

Introduzca su "Nombre de usuario" y su "Contraseña", y pulse el botón "Acceder al portal".

- El "Nombre de usuario": es su DNI con la letra o el NIE, sin espacios ni guiones (por ejemplo: 99882318K).
- La "contraseña": si es la primera vez que accede, su contraseña inicial corresponde a las 6 últimas cifras de la cuenta bancaria en la que hizo la domiciliación de su nómina, seguidas por las letras "Aa" (por ejemplo: 662398Aa). Esta contraseña inicial tiene una vigencia reducida, por lo que una vez entre deberá cambiarla por una de su elección, tal como se le indica en los próximos pasos.

También puede acceder al recibo de nómina utilizando su certificado digital.



C/ Micer Mascó, 31 46010 València Tel. 961 92 80 40



2. Página para consulta de nómina y cambio de contraseña



Qué es

Esta página le permitirá ver sus recibos de nómina y también le dará acceso a la aplicación para cambiar su contraseña inicial.

Qué he de hacer

• Consulte su recibo de nómina:

Puede consultar sus recibos de nómina, introduciendo el año y opcionalmente el mes, y pulsando el botón "Obtener nóminas".

• Cambie la contraseña:

Si ha accedido con la contraseña inicial que se le asignó, debe usted cambiarla cuanto antes, porque el número de acceso con la contraseña inicial es limitado.

Para entrar en la aplicación de cambio de contraseña, pulse el botón "Cambiar contraseña".



C/ Micer Mascó, 31 46010 València Tel. 961 92 80 40



3. Consulta de la nómina

n tran Conselleria	. et de Sanita	ıt								GENERALITA	t valenc	CIAN
	Portada	No	ticias/A	visos	Información	Documentos/Imág	enes	Event	os/Agenda	a Consu	ilta de nór	mina
									Busc	ar		1
áen: Intranet / Co	nselleria de Sanitat .	Consulta	de nómini	1								
		Nom	ninas									
		< Volver	r									
		NIF/NIE.	123456	78-z								
		Nombre	y apellid	os:AAAA OO	0000, JUANJO							
		Año	Mes	Tipo de Nómina	Cod. Departamento	Descripción	Desde	Hasta	Bruto	Descuento	Liquido	
		2011	10	Normal	201	DEPARTAMENTO H.GRAL.CASTELLON	1	31	1545.64	462.3	1083.34	-
		2011	11	Normal	201	DEPARTAMENTO H.GRAL CASTELLON	1	30	3333.06	1208.3	2124.76	-

Qué es

Una vez haya introducido los parámetros de búsqueda de los recibos de nómina, obtendrá una pantalla como la anterior, donde se muestran los resultados del periodo seleccionado.

Los datos asociados a cada uno de los recibos son:

- Año: Año en el que se cobró el recibo.
- *Mes*: Mes en el que se devengó el recibo.
- Tipo de nómina: Normal, Extra, Atrasos...
- Código Departamento: Asociado al departamento donde se emitió el recibo.
- Descripción: Nombre del departamento donde se emitió el recibo.
- Desde: Primer día del periodo reflejado en el recibo.
- Hasta: Último día del periodo reflejado en el recibo.
- Bruto: Importe bruto del recibo
- Descuento: Importe de descuento del recibo
- Líquido: Importe líquido del recibo

Qué he de hacer

 Puede obtener el fichero del recibo de nómina pulsando en el icono ma para cada recibo emitido:



 A continuación puede descargar o visualizar el recibo electrónico de su nómina. En función de la configuración de su navegador se abrirá una ventana con el recibo que podrá imprimir o guardar, o se le dará la opción de guardarlo directamente en su disco duro para posteriormente poder abrirlo:

Departament / Adreça / Direo	n / Ageilidos y r Departamento pión:	ambre:	AAAA 00000, JUAN, DEPARTAMENTO H.G AVDA, BENICASIM, SV	IO IRAL N				
Població / Pob	iación:		12004, CASTELLON					
	VALENCIANA DE SANITAT REAMA REAMA	DADES D Adreça / Codi cor Periode Mes/any	E L'EMPRESA / DATOS Dirección gite collación / Gódigo o guidari. Penocio Iquitad pagament / Mesiaño de	DE LA EMP uenta cotizad lo: pege:	RESA CAMICER Internation 1/31 10/2011	MASCO, 31 46010 eneral de Die	s Pagats / Dia	s Pagatos: 30
gnoms i nom / Ap	elidos y nombre JUANJO				NIF 12345678-0	2	Clase de per	isonal
c / Puesto 48568	Denominad FACLE TAX	o del lloc i	Descripción del puesto PECIALISTA	-	Centre treball / Ce 1503	ntro Irabajo	-	Clasificació / Clasificación
Allace S.S. / Nº	Atliacion S.S.	N. Plunos	upació / N. Piuriempleo	Gr. Coluz.	Epigraf / Epigrafe	Ocupació / Ocupa 0	ción	Grup retrib. / Grupo retrib. 1103
Codi Código	Concept	e 0				Meritacions Devengos		Deduccions Deducciones
				тоти	LS / Totales:	1545.64		462.3
				тоти	LS / Totales:	1545.04 LIQUI	D / Liquido;	462.3 1083.34



C/ Micer Mascó, 31 46010 València Tel. 961 92 80 40



4. Soporte ante incidencias

Ante cualquier incidencia, puede solicitar ayuda al CATS (Centro de Atención Telefónica Sanitaria), en la extensión teléfonica interna 989500 o en el número 902393999.

5. FAQ – Preguntas Frecuentes

5.1. Al realizar la consulta, me muestra un error: "No se han encontrado datos"

• Este error puede aparecer cuando se ha añadido una fecha igual o superior a la fecha actual, en donde todavía no existen las nóminas consultadas.

Año:	2012			
Mes:	12			
		Resultado de la operación	×	
Obtener nómi	nas			
		Error al realizar la operación: No se han	encontrado datos.	
		Cancolar		
		Canceia		
	2012	6		
dapa web i Acerca del p	ortal Aviso legal 🔛	Desalur COSO Powered b	Oficina 2.0	

5.2. ¿Qué ocurre si dejo en blanco el campo "Mes"?

• Si se deja el campo Mes en blanco, el aplicativo devuelve todas las nóminas del año indicado.

Nominas	
NIF/NIE:	
Año:	2011
Mes:	
Obtener nóminas	



C/ Micer Mascó, 31 46010 València Tel. 961 92 80 40



5.3. Al realizar la consulta, obtengo más de un PDF ¿Qué es esto?

• Puede ocurrir que el usuario haya cobrado en el mes indicado los servicios pendientes a meses anteriores.

• Por ejemplo, si el usuario consulta por el mes 11, podría obtener dos recibos correspondientes a los meses 11 y 10, pero cobrados en el mes 11.

< Volve	r									
Nombre										
	y apellid	os:APELLIDO	_1 APELLIDO_2, NO	MBRE						
	y apellid	os:APELLIDO	_1 APELLIDO_2, NC	MBRE						
Año	y apellid Mes	os:APELLIDO Tipo de Nómina	_1 APELLIDO_2, NO Cod. Departamento	DMBRE Descripción	Desde	Hasta	Bruto	Descuento	Liquido	
Año 2011	y apellid Mes 10	os: APELLIDO Tipo de Nomina Normal	Cod. Departamento	Descripción Departamento 3- La Plana	Desde 1	Hasta 31	Bruto 229.84	Descuento 45.99	Liquido 183.85	



C/ Micer Mascó, 31 46010 València Tel. 961 92 80 40



Anexo I - Ayuda para definir una contraseña robusta

Una contraseña robusta es aquella que Ud. pueda recordar con facilidad, pero que sea extremadamente difícil, si no imposible, de descifrar o descubrir por cualquiera que pretenda suplantar su identidad en el sistema.

Para que la contraseña sea robusta debe cumplir unas restricciones mínimas:

- Debe tener una longitud mínima de 8 caracteres.
- Debe contener al menos:
 - Una letra mayúscula.
 - Una letra minúscula.
 - Un número.
- No debe contener una palabra del diccionario. Tampoco debe contener nombres propios ni fechas.

Para idear una contraseña robusta puede seguir estos dos pasos:

1. Pensar inicialmente en una frase que conozca.

Una frase inicial puede ser un verso, un refrán, un título de un libro, canción o película, etc. Mejor si es sólo conocida únicamente por Ud.

Por ejemplo, podemos utilizar la siguiente frase: *"Tenemos cien entradas para el teatro".*

2. Aplicar a la frase una serie de transformaciones.

Hay varias posibilidades (no utilice las contraseñas de ejemplo siguientes para su cuenta):

- A. Elegir sólo las iniciales de cada palabra y añadir algunos números al final (o al principio). Por ejemplo, a partir de la frase anterior podríamos obtener: *Tcepet88*.
- B. Elegir sólo las consonantes o sólo las vocales y añadir algunos números al final (o al principio). Por ejemplo, partir de la frase anterior podríamos obtener: *Tcpt9876.*
- *C.* Sustituir las letras por números (algunas sustituciones típicas y fáciles de recordar son: el 3 por la 'E' o la 'e', el 4 por la 'A' o la 'a', el 0 por la 'o'.). Por ejemplo: *T3n3mos1003ntr4d4s.*
- D. Combinar diferentes transformaciones, pero siempre de forma que le permita recordarlas con facilidad.

En todo caso, la contraseña obtenida debe cumplir los requisitos mínimos indicados anteriormente.

Finalmente, recuerde no decir su contraseña a nadie, ni escribirla en ningún lugar visible. Mejor, memorícela.