

MANUAL DE USUARIO DEL GESTOR DE CONTRASEÑAS - GESTIÓN DE IDENTIDADES

Estado	V1.0
Fecha modificación	23/06/2020
Autor	Consellería de Sanitat
Dirigido a	Personal de la Consellería de Sanitat Universal i Salut Pública
Ubicación/URL	

Contenido

1	Descripción y acceso al gestor de contraseñas	3
2	Establecimiento de las preguntas de seguridad	5
2.1	Configuración inicial de las preguntas de seguridad	5
2.2	Modificación de las preguntas de seguridad	7
3	Cambio de contraseña	10
4	Consulta de información sobre la contraseña	12
5	Restablecimiento de la contraseña en caso de olvido	15

1 Descripción y acceso al gestor de contraseñas

La aplicación de gestión de contraseñas del sistema de Gestión de Identidades permite al personal de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública realizar las siguientes operaciones:

- Establecer las preguntas de seguridad para poder restablecer la contraseña cuando no la recuerden.
- Cambiar la contraseña actual.
- Consultar información sobre la contraseña (política de contraseña que aplica, histórico de cambios de contraseñas, etc.)

Para acceder al gestor de contraseñas del sistema de gestión de identidades, abrir un nuevo navegador (cerrarlo y abrirlo nuevamente si estuviese previamente abierto) e iniciar sesión introduciendo la siguiente dirección en el navegador.

En el formulario de acceso introducir el identificador de usuario y la contraseña actual.

<https://idm.san.gva.es/sspr>



**GENERALITAT
VALENCIANA**
Conselleria de Sanitat
Universal i Salut Pública

Control de acceso

Identificador de usuario y contraseña

Nombre de usuario

Contraseña

[He olvidado mi contraseña](#)

Cuando se haya concluido las tareas en el gestor de contraseñas se debe **finalizar la sesión en la aplicación** pulsando en el icono .

Una vez iniciada sesión en el gestor de contraseñas, se muestra la siguiente pantalla.

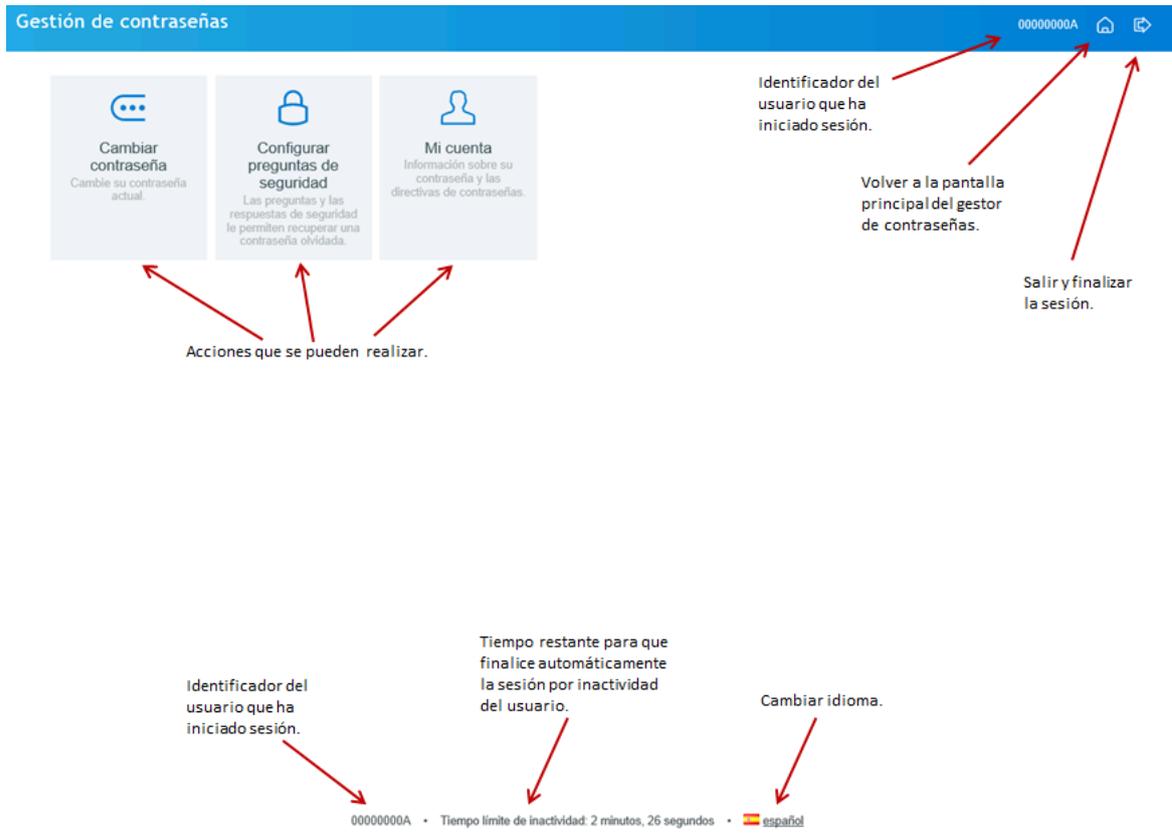


Ilustración 1 – Interfaz de usuario del gestor de contraseñas

2 Establecimiento de las preguntas de seguridad

2.1 Configuración inicial de las preguntas de seguridad

La primera vez que se accede al gestor de contraseñas se mostrará un cuestionario con preguntas de seguridad. Estas preguntas y sus respuestas se utilizan para poder recuperar la contraseña ante su olvido. Cuando no recuerde su contraseña, se le pedirá que responda a estas preguntas y en caso de responder correctamente, se le permitirá establecer una nueva contraseña. **Las respuestas a las preguntas sólo deben ser conocidas por el propio usuario.**

1º.- Iniciar sesión en el gestor de contraseñas según lo indicado en el capítulo “1.- Descripción y acceso al gestor de contraseñas”.

2º.- Introducir una pregunta que considere oportuna, la que una quiera, pero cuya respuesta no sea conocida por nadie más.

Gestión de contraseñas

Configurar preguntas de seguridad

En el caso de que olvide la contraseña, puede acceder a su cuenta contestando las preguntas de seguridad.

Elija preguntas y respuestas que puedan servir para verificar su identidad en caso de que olvide la contraseña. Dado que las respuestas a estas preguntas pueden utilizarse para acceder a su cuenta, asegúrese de dar respuestas que no sean fáciles de adivinar o descubrir por otras personas.

Sus respuestas cumplen los requisitos. Haga clic en Guardar respuestas cuando esté listo.

Pregunta:

¿Cuál fue el primer álbum de música que recuerda haberse comprado?

¿Cuál fue el primer libro que recuerda haberse leído?

3º.- Completar el resto de las preguntas solicitadas.

Gestión de contraseñas

Configurar preguntas de seguridad

En el caso de que olvide la contraseña, puede acceder a su cuenta contestando las preguntas de seguridad.

Elija preguntas y respuestas que puedan servir para verificar su identidad en caso de que olvide la contraseña. Dado que las respuestas a estas preguntas pueden utilizarse para acceder a su cuenta, asegúrese de dar respuestas que no sean fáciles de adivinar o descubrir por otras personas.

Sus respuestas cumplen los requisitos. Haga clic en Guardar respuestas cuando esté listo.

Pregunta: Mi destino de vacaciones preferido

•••••

¿Cuál fue el primer álbum de música que recuerda haberse comprado?

••••••••••

¿Cuál fue el primer libro que recuerda haberse leído?

••••••••••

Guardar respuestas

4º.- Una vez completada la pregunta y respuestas, pulsar en el botón “**Guardar Respuestas**”.

Gestión de contraseñas

Configurar preguntas de seguridad

En el caso de que olvide la contraseña, puede acceder a su cuenta contestando las preguntas de seguridad.

Elija preguntas y respuestas que puedan servir para verificar su identidad en caso de que olvide la contraseña. Dado que las respuestas a estas preguntas pueden utilizarse para acceder a su cuenta, asegúrese de dar respuestas que no sean fáciles de adivinar o descubrir por otras personas.

Sus respuestas cumplen los requisitos. Haga clic en Guardar respuestas cuando esté listo.

Pregunta: Mi destino de vacaciones preferido

•••••

¿Cuál fue el primer álbum de música que recuerda haberse comprado?

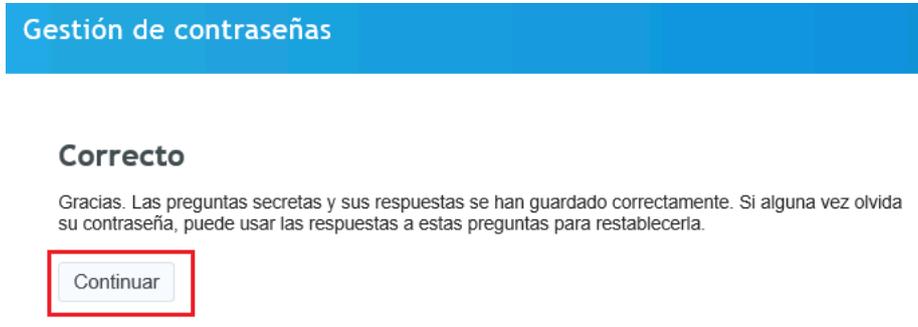
••••••••••

¿Cuál fue el primer libro que recuerda haberse leído?

••••••~•••••

Guardar respuestas

5º.- Una vez guardadas las respuestas mostrará un mensaje informativo. Pulsar en el botón **“Continuar”**.



2.2 Modificación de las preguntas de seguridad

Se puede modificar las preguntas de seguridad en cualquier momento, especialmente cuando se considere que las respuestas son conocidas por otras personas. Para modificar las preguntas de seguridad establecidas previamente:

1º.- **Iniciar sesión en el gestor de contraseñas** según lo indicado en el capítulo *“1.- Descripción y acceso al gestor de contraseñas”*.

2º.- Ir a la opción **“Configurar preguntas de seguridad”**.



3º.- **Confirmar que se quiere borrar las respuestas** actuales pulsando en el botón **“Borrar Respuestas”** y a continuación, si se está seguro, en el botón **“Aceptar”**.

Gestión de contraseñas

Confirmar preguntas de seguridad

Ya ha configurado sus respuestas a preguntas de seguridad el lunes, 3 de febrero de 2020 12:34:27. Si continúa, podrá volver a contestar sus preguntas.

Preguntas contestadas

Mi destino de vacaciones preferido

¿Cuál fue el primer álbum de música que recuerda haberse comprado?

¿Cuál fue el primer libro que recuerda haberse leído?

Borrar respuestas

Cancelar

Gestión de contraseñas

Confirmar preguntas de seguridad

Ya ha configurado sus respuestas a preguntas de seguridad el lunes, 3 de febrero de 2020 12:34:27. Si continúa, podrá volver a contestar sus preguntas.

Preguntas contestadas

Mi destino de vacaciones preferido

¿Cuál fue el primer álbum de música que recuerda haberse comprado?

¿Cuál fue el primer libro que recuerda haberse leído?

Borrar respuestas

Cancelar

Confirmar

¿Seguro que desea continuar? Si continúa, se borrarán sus respuestas actuales y deberá volver a contestar sus preguntas de seguridad.

Aceptar

Cancelar

4º.- Completar el formulario de preguntas de seguridad. Introducir una pregunta que se considere adecuada cuya respuesta no sea conocida por otras personas, la respuesta a dicha pregunta y las restantes respuestas a las preguntas solicitadas. Una vez completado el formulario, pulsar en **“Guardar Respuestas”**.

Gestión de contraseñas

Configurar preguntas de seguridad

En el caso de que olvide la contraseña, puede acceder a su cuenta contestando las preguntas de seguridad.

Elija preguntas y respuestas que puedan servir para verificar su identidad en caso de que olvide la contraseña. Dado que las respuestas a estas preguntas pueden utilizarse para acceder a su cuenta, asegúrese de dar respuestas que no sean fáciles de adivinar o descubrir por otras personas.

Sus respuestas cumplen los requisitos. Haga clic en Guardar respuestas cuando esté listo.

Pregunta:

¿Cuál fue el primer álbum de música que recuerda haberse comprado?

¿Cuál fue el primer libro que recuerda haberse leído?

5º.- Una vez guardadas las respuestas mostrará un mensaje informativo. Pulsar en el botón **“Continuar”**.

Gestión de contraseñas

Correcto

Gracias. Las preguntas secretas y sus respuestas se han guardado correctamente. Si alguna vez olvida su contraseña, puede usar las respuestas a estas preguntas para restablecerla.

3 Cambio de contraseña

Para modificar la contraseña actual por su caducidad o porque se haya visto comprometida seguir los siguientes pasos.

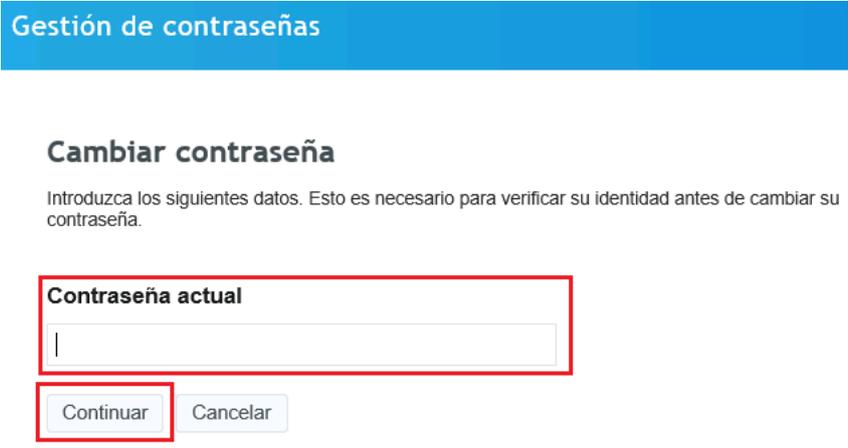
1º.- Iniciar sesión en el gestor de contraseñas según lo indicado en el capítulo “1.- Descripción y acceso al gestor de contraseñas”.

Si tras iniciar sesión en el gestor de contraseñas se muestra **un formulario para completar las preguntas de seguridad**, seguir lo indicado en el capítulo “2º.- Establecimiento de las preguntas de seguridad”.

2º.- Seleccionar la opción “**Cambiar contraseña**”.



3º.- Introducir la **contraseña actual** y pulsar en el botón “**Continuar**”.



The image shows a web form titled "Cambiar contraseña". It includes a sub-header "Introduzca los siguientes datos. Esto es necesario para verificar su identidad antes de cambiar su contraseña." Below this, there is a text input field labeled "Contraseña actual" which is highlighted with a red box. At the bottom of the form, there are two buttons: "Continuar" (highlighted with a red box) and "Cancelar".

4º.- Introducir la **nueva contraseña**, que debe cumplir con la política de contraseñas establecida en la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública y pulsar en el botón “**Cambiar contraseña**”.

Gestión de contraseñas

Cambiar contraseña

Cambie la contraseña. Mantenga la nueva contraseña en un lugar seguro. Después de introducir la nueva contraseña, haga clic en el botón Cambiar contraseña. Si necesita anotarla, asegúrese de guardarla en un lugar seguro. La nueva contraseña debe cumplir los siguientes requisitos:

- La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- Debe tener al menos 8 caracteres.
- No debe tener más de 30 caracteres.
- Debe incluir al menos 1 número.
- Debe tener al menos 1 letra en minúscula.
- Debe tener al menos 1 letra en mayúscula.

Piense una buena contraseña para proteger su cuenta. Con mayúsculas, minúsculas y números. Recuerde no usar datos fáciles de adivinar (nombres, fechas, DNI, teléfonos, ...). Sugerencias: puede mezclar dos o tres palabras o usar una frase inventada.

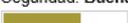
Contraseña nueva aceptada. Haga clic en Cambiar contraseña

Contraseña nueva 

Confirmar contraseña

Seguridad: Buena 



El proceso de actualización de contraseñas puede llevar unos segundos.

Gestión de contraseñas

Un momento, por favor

Se está cambiando su contraseña. Este proceso puede tardar varios minutos; le rogamos tenga paciencia.



5º.- Pulsar en el botón "**Continuar**" una vez haya concluido el cambio de la contraseña.

Gestión de contraseñas

Correcto

Se ha cambiado correctamente la contraseña.

4 Consulta de información sobre la contraseña

Para consultar información relacionada con la contraseña, como, por ejemplo, fecha en la que se modificó por última vez, fecha de caducidad, política de contraseñas establecida en la organización, etc., seguir los siguientes pasos:

1º.- Iniciar sesión en el gestor de contraseñas según lo indicado en el capítulo “1.- Descripción y acceso al gestor de contraseñas”.

Si tras iniciar sesión en el gestor de contraseñas se muestra **un formulario para completar las preguntas de seguridad**, seguir lo indicado en el capítulo “2.- Establecimiento de las preguntas de seguridad”.

2º.- Seleccionar la opción “**Mi cuenta**”.



3º.- En la pestaña “**Mi cuenta**” se muestra información sobre el estado de la contraseña.

Gestión de contraseñas

Mi cuenta

Mi cuenta

Directiva de contraseñas

Historial de contraseñas

Nombre de usuario	00000000A
Correo electrónico	n/a
Contraseña caducada	Falso
Contraseña a punto de caducar	Falso
Dentro del período de advertencia	Falso
Infringe la directiva de contraseñas	Falso
Fecha/hora de establecimiento de la contraseña	lunes, 3 de febrero de 2020 13:46:45
Diferencia horaria de establecimiento de contraseña	7 minutos, 41 segundos
Fecha/hora de caducidad de la contraseña	sábado, 1 de agosto de 2020 14:46:45
Respuestas almacenadas	Verdadero
Se necesita actualizar las respuestas	Falso
Marca horaria de respuestas almacenadas	lunes, 3 de febrero de 2020 13:19:33

Continuar

4º.- En la pestaña **“Directiva de contraseñas”** se muestra la política de contraseñas establecida.

Gestión de contraseñas

Mi cuenta

Mi cuenta

Directiva de contraseñas

Historial de contraseñas

Directiva de contraseñas

- La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- Debe tener al menos 8 caracteres.
- No debe tener más de 30 caracteres.
- Debe incluir al menos 1 número.
- Debe tener al menos 1 letra en minúscula.
- Debe tener al menos 1 letra en mayúscula.

Continuar

5º.- En la pestaña **“Historial de contraseñas”** se muestra el histórico de cambio de contraseñas y preguntas de seguridad.

Gestión de contraseñas

Mi cuenta

Mi cuenta

Directiva de contraseñas

Historial de contraseñas

lunes, 3 de febrero de 2020 12:30:40	Configurar respuestas de contraseña
lunes, 3 de febrero de 2020 12:34:34	Configurar respuestas de contraseña
lunes, 3 de febrero de 2020 12:40:05	Borrar respuestas
lunes, 3 de febrero de 2020 13:19:35	Configurar respuestas de contraseña
lunes, 3 de febrero de 2020 13:46:45	Cambiar contraseña

Continuar

6º.- Pulsar en el botón **“Continuar”** para volver a la pantalla principal del gestor de contraseñas.

Gestión de contraseñas

Mi cuenta

Mi cuenta

Directiva de contraseñas

Historial de contraseñas

lunes, 3 de febrero de 2020 12:30:40	Configurar respuestas de contraseña
lunes, 3 de febrero de 2020 12:34:34	Configurar respuestas de contraseña
lunes, 3 de febrero de 2020 12:40:05	Borrar respuestas
lunes, 3 de febrero de 2020 13:19:35	Configurar respuestas de contraseña
lunes, 3 de febrero de 2020 13:46:45	Cambiar contraseña

Continuar

5 Restablecimiento de la contraseña en caso de olvido

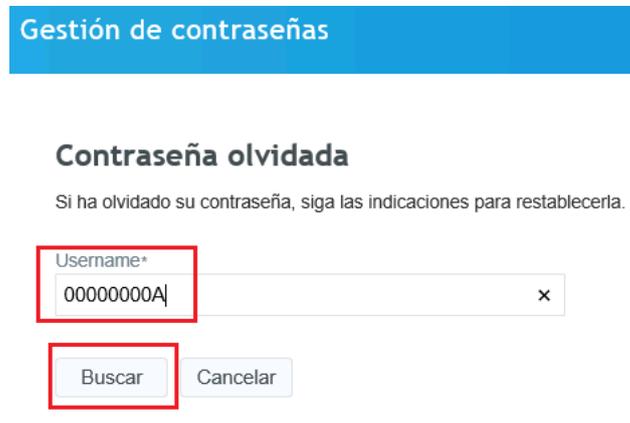
En caso de haber olvidado la contraseña actual, es posible establecer una nueva contraseña siempre y cuando se hayan configurado previamente las preguntas de seguridad según lo indicado en el apartado “2.- Establecimiento de las preguntas de seguridad”.

1º.- **Acceder al formulario de inicio sesión en el gestor de contraseñas** según lo indicado en el capítulo “1.- Descripción y acceso al gestor de contraseñas” y seleccionar la opción “**He olvidado mi contraseña**”.



The screenshot shows the login interface of the 'Gestor de contraseñas'. At the top left is the logo of the Generalitat Valenciana. To its right is a blue header with the text 'Control de acceso'. Below the header is a small icon of a computer monitor with the text 'Identificador de usuario y contraseña'. There are two input fields: 'Nombre de usuario' and 'Contraseña'. Below these fields is a button labeled 'He olvidado mi contraseña', which is highlighted with a red border in the image.

2º.- Indicar el **identificador de usuario** y pulsar en el botón “**Buscar**”.



The screenshot shows the 'Gestión de contraseñas' page. The title is 'Contraseña olvidada'. Below the title is the instruction: 'Si ha olvidado su contraseña, siga las indicaciones para restablecerla.' There is a text input field labeled 'Username*' containing the text '00000000A'. Below the input field are two buttons: 'Buscar' and 'Cancelar'. The 'Buscar' button is highlighted with a red border in the image.

En caso de que no se hayan configurado previamente las preguntas de seguridad, se mostrará el siguiente mensaje y no será posible reestablecer la contraseña mediante este procedimiento.

Gestión de contraseñas

Contraseña olvidada

Si ha olvidado su contraseña, siga las indicaciones para restablecerla.

El nombre de usuario no es válido o no puede utilizar esta función

Username*

3º.- Contestar a las preguntas que se muestren en el formulario de recuperación. Deben coincidir con las respondidas al establecer las preguntas de seguridad.

En caso de que las respuestas introducidas no coincidan con las establecidas anteriormente en las preguntas de seguridad, se mostrará el siguiente mensaje de error.

Gestión de contraseñas

Contraseña olvidada

Conteste las siguientes preguntas. Si contesta estas preguntas correctamente, podrá restablecer su contraseña.

Una o varias respuestas no son correctas. Inténtelo de nuevo.

¿Cuál fue el primer álbum de música que recuerda haberse comprado?

Mi destino de vacaciones preferido

4º.- Si las respuestas introducidas son correctas, **indicar la nueva contraseña** y que debe cumplir con la política establecida. Pulsar en el botón "Cambiar contraseña".

Gestión de contraseñas

Cambiar contraseña

Cambie la contraseña. Mantenga la nueva contraseña en un lugar seguro. Después de introducir la nueva contraseña, haga clic en el botón Cambiar contraseña. Si necesita anotarla, asegúrese de guardarla en un lugar seguro. La nueva contraseña debe cumplir los siguientes requisitos:

- La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- Debe tener al menos 8 caracteres.
- No debe tener más de 30 caracteres.
- Debe incluir al menos 1 número.
- Debe tener al menos 1 letra en minúscula.
- Debe tener al menos 1 letra en mayúscula.

Piense una buena contraseña para proteger su cuenta. Con mayúsculas, minúsculas y números. Recuerde no usar datos fáciles de adivinar (nombres, fechas, DNI, teléfonos, ...). Sugerencias: puede mezclar dos o tres palabras o usar una frase inventada.

Contraseña nueva aceptada. Haga clic en Cambiar contraseña

Contraseña nueva  

Seguridad: Buena 

Confirmar contraseña 



El proceso de actualización de contraseñas puede llevar unos segundos.

Gestión de contraseñas

Un momento, por favor

Se está cambiando su contraseña. Este proceso puede tardar varios minutos; le rogamos tenga paciencia.



5º.- Pulsar en el botón “**Continuar**” una vez haya concluido el cambio de la contraseña.

Gestión de contraseñas

Correcto

Se ha cambiado correctamente la contraseña.